

Shahriar Tabrizi
T-Systems Enterprise GmbH
Head of Service Management for Common Service
Dachauer Straße 651
80995 München
Tel.: +49 89 1011 3007
Mobil.: +49 171 73 74 485

Bernhard Deml
EDV-Unternehmensberatung
Nürnberger Straße 14

91171 Greding

München, den 28.06.2007

Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Deml,

hiermit bestätige ich Ihnen gerne, die Zusammenarbeit ab dem 10.07.2006.
Die Zusammenarbeit mit der T-Systems dauert noch an. Trotzdem möchte ich es nicht versäumen Ihnen vor meinem Wechsel zum 01.07.2007 ein Referenzschreiben zu erstellen.

Im oben genannten Zeitraum, wurden Sie im Bereich Incident- Problem- und Changemanagement für die Applikation iKDB (interne Kundendatenbank) im Kundenauftrag von T-Mobile bei der T-Systems Enterprise GmbH, eingesetzt.

Das Tätigkeitsumfeld wurde von Ihnen maßgeblich mitgestaltet. In der Pilotphase und während der Einführung der neuen Applikation iKDB waren Sie an der Prozessgestaltung, (nach ITIL) des Incident- und Problemprozesses federführend beteiligt.

Zu Ihren weiteren Aufgaben gehörte die Ticketklassifizierung, das Ticketrouting, sowie die Koordination der Störungsbehebung von Incidents mit hoher Wirkbreite. Dies wurde von Ihnen in enger Abstimmung mit den Kollegen aus den Telekomsäulen TPG / T-COM und TOI vollzogen.

Sowohl im Team, als auch in der Kommunikation mit internen Fachabteilungen und als Schnittstelle zum Kunden T-Mobile, genossen Sie als Kollege bzw. in Ihrer Funktion als Externer Berater, ein sehr hohe Akzeptanz.

Ich wünsche Ihnen im Projekt weiterhin viel Erfolg. Jederzeit würde ich Sie meinem neuen Arbeitgeber, bei etwaigem Bedarf als externen Berater empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen



Shahriar Tabrizi
Head of Service Management for Common Service
T-Systems Enterprise GmbH

■ ■ ■ T ■ ■ Systems ■

T-Systems Enterprise Services GmbH
Postfach 71 02 45, 60492 Frankfurt am Main

Herrn
Bernhard Deml
Nürnberger Straße 14

91171 Greding

Ihre Referenz	BD
Unser Zeichen	JB
Durchwahl	089-1011-3469
Datum	12.10.2007
Betrifft	Referenz

Sehr geehrter Herr Deml,

hiermit bestätigen ich Ihnen gerne, das Sie in der Zeit vom 26.09.2005 bis zum 31.05.2006 und ab 10.07.2006 bis vss. 31.12.2007 für die T-Systems Enterprise GmbH tätig sind bzw. waren.

Im ersten Zeitraum wurden Sie im Bereich Servicemonitoring für die Billig- Systeme und IT Businessapplikationen im Kundenauftrag von T-Mobile bei der T-Systems Enterprise GmbH eingesetzt.

Das Tätigkeitsumfeld wurde von Ihnen maßgeblich mitgestaltet. Sie waren stark beteiligt an der Prozessgestaltung und Einweisung der T-Systems Kollegen in Prag und die damit verbundene teilweise Auslagerung der Monitoring Tätigkeit nach Tschechien. Hierzu waren Sie mehrere Wochen bei den Kollegen in Prag Vorort tätig. Im Zuge der Übergabe wurden sowohl prozessoptimierte Anforderungen, als auch firmenübergreifende Prozessgestaltung und Einführung im internationalen Umfeld, (unter Berücksichtigung von Itil-Vorgaben) von Ihnen kompetent und zielführend begleitet.

Als Kommunikationsschnittstelle im Bereich Servicemonitoring waren Sie federführend als Ansprechpartner für die Bereiche Incident- und Servicemanagement und damit verbunden, die Bereiche Risk- und Eskalationsmanagement tätig.

Die bei uns eingesetzte IT Infrastruktur in den Bereichen UNIX/Windows/WEB/Office /Netcool/VPN/Secure Remote uvm. wurde von Ihnen professionell eingesetzt.

Sie beherrschen Ihr Arbeitsgebiet fachlich souverän und wenden Ihr umfassendes Fachwissen jederzeit sehr sicher und ergebnisorientiert in der Praxis an.

Hausanschrift	T-Systems Enterprise Services GmbH
Postanschrift	Mainzer Landstraße 50, 60325 Frankfurt am Main
Telekontakte	Postfach 71 02 45, 60492 Frankfurt am Main
Aufsichtsrat	Telefon: +49 69 66531-0, Telefax: +49 69 66531-5059, Internet: www.t-systems.com
Executive	René Obermann (Vorsitzender)
Committee	Helmut Binder, Albert Henn, Olaf Heyden*, Katrin Horstmann, Ulrich Kemp, Wilfried Peters*, Dr. Herbert Schaaff*, Zvezdana Seeger*
Handelsregister	Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 55933, Sitz der Gesellschaft Frankfurt am Main
Ust.-IdNr	DE 118 645 675, WEEE-Reg.-Nr. DE 87523644

*Geschäftsführer gem. § 35 GmbHG

T-Systems

Datum 29.10.2007
Blatt 2

Sowohl im Team, als auch in der Kommunikation mit internen Fachabteilungen und als Schnittstelle zum Kunden T-Mobile, genossen Sie als Kollege bzw. in Ihrer Funktion als Externer Berater eine sehr hohe Akzeptanz.

Aus Gründen einer hervorragenden Zusammenarbeit im ersten Zeitraum unseres Kontraktes, wurden Sie mit einer erneuten Beauftragung im zweiten Zeitabschnitt für die Pilot- und Realisierungsphase im Bereich des Projektes Incident- und Problemmanagement für die interne Kundendatenbank des T-Konzerns eingesetzt.

Detaillierte Informationen hierzu können dem Referenzschreiben des T-Systems Servicemanagements, entnommen werden.

Gerne würde ich Hr. Deml weiter in unserem Team halten. Jedoch ist es absehbar, dass dies auf Dauer aus innerbetrieblichen Gründen leider nicht mehr möglich ist. Wir bedanken uns für die Gute Zusammenarbeit. Für die zukünftige Projektarbeit wünschen wir Hr. Deml weiterhin viel Erfolg und würden uns freuen ggf. zu einem späteren Zeitpunkt auf seine Leistungen zurückgreifen zu können.

Gerne stehe ich für Anfragen, bezogen auf die Person und Arbeitsweise des Hr. Deml, anderen Projektanbietern für einen persönlichen Kontakt, zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Johann Burkhard
Teamleiter AC-O/G
T-Systems Enterprise Services GmbH

T-Mobile

T-Mobile Deutschland GmbH,
Bonn, Postfach 300463 53184

Bernhard Deml
Nürnberger Strasse 14

91171 Greding

Ansprechpartner Detlef Destruelle
Direkt Telefon: + 49 228 936 31304, Telefax: (0228) 936-0
E-Mail: detlef.destruelle@t-mobile.net
Datum 22. März 2004
Thema Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Deml,
hiermit bestätigen wir Ihnen gerne, dass Sie in der Zeit vom 01.10.2003 bis zum
31.03.2004 für uns tätig waren.
Im oben genannten Zeitraum wurden Sie im Bereich Servicemonitoring für die
Mobilfunknetze der T-Mobile tätig.

Das Tätigkeitsumfeld wurde von Ihnen maßgeblich mitgestaltet, da der aktive
Servicemonitoringbereich zum ersten Mal bei T-Mobile Deutschland und T-Mobile
International etabliert wurde.
Durch den start up Charakter wurden sowohl prozessoptimierende Anforderungen
als auch das Arbeiten im internationalen Umfeld von Ihnen kompetent und
zielführend erledigt.
Die von uns eingesetzte IT-Infrastruktur wurde durch Tests, die Sie im Rahmen
eines Testkonzeptes durchführten, ebenfalls optimiert.

Die Einarbeitung unserer festen Mitarbeiter gehörte ebenfalls zu Ihrem
Aufgabenbereich und wurde auch termintreu von Ihnen erledigt, so dass wir das
Engagement mit Ihnen, wie im Projekt vorgesehen, zum 31.03.2004 auslaufen
lassen können.

Wir wünschen Ihnen für Ihre weiteren Projektarbeiten alles Guten und würden
uns freuen auf Ihre Leistung gegebenenfalls zurückgreifen zu können.

Mit freundlichen Grüßen
T-Mobile Deutschland GmbH



Hausanschrift Postanschrift Telekontakte Aufsichtsrat Geschäftsführung Bankverbindung Eintrag USt-Id.Nr.
T-Mobile Deutschland GmbH
BNB1, Bornheimer Straße 127 53119
Bonn, Postfach 300463 53184
Telefon: Bonn, Telefax: (0228) 936-0, Internet: www.t-mobile.de
René Obermann (Vors.)
Timotheus Höttges (Vors.), Thomas Berlemann, Stefan Gilca, Joachim Horn, Martin Knauer, Holger Kranzusch, Dr. Raphael Kübler,
Dr. Steffen Roehn
Dresdner Bank Bonn, Konto Nr. 2 062 240 00, BLZ 370 800 40, WestLB Düsseldorf, Konto Nr. 780 52 60, BLZ 300 500 00
Amtsgericht Bonn, HRB 59 19
DE 122265872