SERVIEW
The Business IT Alignment Consultants

# ZERTIFIKAT

Die Serview GmbH
The Business IT Alignment Consultants

bescheinigt mit diesem Zertifikat

**Bernhard Deml**

eine erfolgreiche Teilnahme am Seminar

ITIL ® Practitioner Support & Restore

Bad Homburg, 25. Januar 2008

Carina Frank
Education & Event Center

*Es ist nicht genug zu wissen,*
*man muss auch anwenden;*
*es ist nicht genug zu wollen,*
*man muss auch tun.*

*Johann Wolfgang von Goethe*

Serview GmbH
The Business IT Alignment Consultants

ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICAT ■ CERTIFICADO ■ شهادة ■ SERTIFIKA

TÜV SÜD Akademie

# ZERTIFIKAT

**Die Zertifizierungsstelle der TÜV SÜD Akademie GmbH bescheinigt, dass**

## Bernhard Deml

geboren am 10.02.1969 in Greding
an der ITIL Prüfung

## Foundation Certificate in IT Service Management

exin

nach den Richtlinien des Examination Institute for Information Science (EXIN) und der TÜV SÜD Akademie mit Erfolg teilgenommen hat.

Zertifikatsnummer 0602#310558409
München, 11.07.2006

M. Weigel-Hafner

Monika Weigel-Hafner
Zertifizierungsstelle für Personal
der TÜV SÜD Akademie GmbH

Romy Klötzer
Prüfungsbeauftragte
der TÜV SÜD Akademie GmbH



AKD ZES/1601 0606 001 Stand 02/06

ITSM

MUNICH INSTITUTE FOR IT SERVICE MANAGEMENT

# Zertifikat

**Herr Bernhard Deml**

besuchte vom 10.07.2006 bis 11.07.2006
das Seminar

## ITIL Foundation

mit den Inhalten:
Incident Management & Service Desk
Problem Management
Configuration Management
Change Management
Release Management
Service Level Management
Availability Management
Capacity Management
IT Service Continuity Management
Financial Management für IT Services
IT Security Management

Seminarleiter

Wolfgang Schlüter

Management Consultants

ncc

# TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

Hiermit bestätigen wir die erfolgreiche Teilnahme von

**Herrn Bernhard Deml**

an dem Seminar

**PRINCE2 Foundation**

**vom 11.-12. Februar 2008.**

**ncc consulting GmbH**

Jochen Beuttel

Managing Consultant

München, den 12. Februar 2008

ncc consulting GmbH

Machtlfingerstraße 13

81379 München

Telefon: +49 89 614432-0

Telefax: +49 89 614432-190

www.ncc-consulting.com

info@ncc-consulting.com

Management Consultants

ncc

# TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

Hiermit bestätigen wir die erfolgreiche Teilnahme von

**Bernhard Deml**

an dem Seminar

**ITIL Practitioner Release & Control**

**Vom14.-18. Januar 2008.**

**ncc consulting GmbH**

Jochen Beuttel
Managing Consultant

Esther Janitschek
Seminar Coordinator

München, den 18. Januar 2008

ncc consulting GmbH
Machtlfingerstraße 13
81379 München

Telefon: +49 89 614432-0
Telefax: +49 89 614432-190
www.ncc-consulting.com
info@ncc-consulting.com

ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICAT ■ CERTIFICADO ■ شهادة ■ SERTIFIKA

TÜV SÜD Akademie

# ZERTIFIKAT

**Die Zertifizierungsstelle der TÜV SÜD Akademie GmbH bescheinigt, dass**

## Bernhard Deml

geboren am 10.02.1969 in Greding
an der ITIL Prüfung

## Practitioner Certificate in IT Service Management Support und Restore

exin

nach den Richtlinien des Examination Institute for Information Science (EXIN) und der TÜV SÜD Akademie mit Erfolg teilgenommen hat.

Zertifikatsnummer 0802#310769704
München, 15.02.2008

R. Eberle

Renate Eberle
Zertifizierungsstelle für Personal
der TÜV SÜD Akademie GmbH

K. Swoboda

Kerstin Swoboda
Prüfungsbeauftragte
der TÜV SÜD Akademie GmbH



ZM-Zert Stand 02/06
AKD ZE5616023_rest/07 001